
Regulamin Programu Pomocy Psychologicznej on-line *Dla Ukrainy*

§ 1

POJĘCIA I DEFINICJE

PPP – Program Pomocy Psychologicznej online, którego celem jest udzielanie pomocy psychologicznej online uprawnionym osobom narodowości ukraińskiej;

Formularz – oznacza formularz rejestracyjno–rezerwacyjny znajdujący się na stronie <https://nimit.pl/program-pomocy-psychologicznej/pomoc-psychologiczna-ukrainie/>, którego wypełnienie i wysłanie jest niezbędnym warunkiem uzyskania pomocy psychologicznej;

Artysta – oznacza osobę fizyczną, pełnoletnią, narodowości ukraińskiej, zawodowo związaną z muzyką lub tańcem, która korzysta z PPP;

Psycholog – oznacza osobę świadczącą usługi w ramach PPP, która posiada właściwe, potwierdzone wymaganymi dokumentami, kwalifikacje uprawniające do wykonywania zawodu psychologa, czyli udzielania świadczeń psychologicznych (ustawa o zawodzie psychologa z dnia 8 czerwca 2001 r.), a także specjalistyczne kwalifikacje i kompetencje związane z dziedzinami artystycznymi (muzyką lub tańcem), biegle władającą językiem ukraińskim;

Sesja – jednorazowe spotkanie online z psychologiem trwające ok. 50 minut;

Pakiet – seria maksymalnie 12 bezpłatnych Sesji, z których Artysta może skorzystać w ramach PPP;

Instytut – Narodowy Instytut Muzyki i Tańca z siedzibą w Warszawie (00-349) przy ul. Tamka 3, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 83/ 2010, NIP 525-249-03-48.

§ 2

WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513), z uwzględnieniem przepisów

ustawy z dnia 30 maja 2014 r.
o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 poz. 1796).

Z programu mogą skorzystać obywatele Ukrainy, którzy w rozumieniu ustawy z dnia 12.03.2022 roku o *pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa*, są uchodźcami wojennymi, przekroczyli granicę Polski po 24.02.2022 roku i planują prowadzić działalność artystyczną na terenie Polski.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pomoc psychologiczna w ramach PPP świadczona jest osobom narodowości ukraińskiej z dwóch grup artystycznych, tj. muzykom i tancerzom.
2. Pomoc psychologiczna w ramach PPP ma charakter indywidualny i jest objęta tajemnicą zawodową Psychologów.
3. Realizacja głównego celu PPP dokonywana jest przez doświadczonych Psychologów.
4. Działalność w ramach PPP regulowana jest przez przepisy prawa oraz niniejszy Regulamin, który określa rodzaj i zakres świadczenia pomocy, a także warunki ich świadczenia.
5. Usługi świadczone w ramach PPP mają charakter nieodpłatny.
6. Pomoc psychologiczna obejmuje poradnictwo psychologiczne dla muzyków i tancerzy.
7. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z PPP, urządzenie, którym posługuje się Artysta, powinno posiadać co najmniej połączenie z siecią Internet, przeglądarkę internetową, aktywne konto poczty e-mail, oprogramowanie komputerowe pozwalające na otwarcie przesyłanych plików popularnych formatów, w szczególności plików tekstowych – np. .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg.
8. Korzystanie z PPP, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Instytutem a Artystą, na co Artysta wyraża zgodę rezerwując usługę.
9. Artystę obowiązuje zakaz dostarczania treści sprzecznych z obowiązującym prawem.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ

1. Do korzystania z PPP uprawnieni są aktywni zawodowo ukraińscy muzycy i tancerze, oraz ukraińscy uczniowie szkół baletowych i muzycznych, studenci uczelni artystycznych muzycznych, a także wydziałów i kierunków muzycznych i tanecznych.
2. Każdemu Artystcie przysługuje możliwość skorzystania z maksymalnie 12 bezpłatnych Sesji, jednak o ich ostatecznej liczbie (nie większej niż 12) decyduje Psycholog.
3. Aby skorzystać z PPP należy wypełnić Formularz na stronie <https://nimit.pl/program-pomocy-psychologicznej/pomoc-psychologiczna-ukrainie/>, i dokonać rezerwacji Sesji. Rezerwacja realizowana jest przez system Bookero.
4. W Formularzu, po wybraniu „Pomocy psychologicznej dla Ukrainy” jako kategorii usług, pojawi się imię i nazwisko psychologa prowadzącego sesję w języku ukraińskim.
5. W Formularzu należy podać imię i nazwisko Artysty, adres mailowy, numer telefonu do kontaktu oraz instytucję zatrudniającą Artystę/firmę Artysty lub nazwę i miejscowość uczelni/szkoły, kierunek studiów oraz numer legitymacji studenckiej/szkolnej.
6. Rejestracja wymaga zaakceptowania regulaminów oraz not prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, a także oświadczenia o podaniu informacji zgodnych z prawdą i stanem faktycznym.
7. Po dokonaniu rezerwacji, Artysta otrzyma automatyczne potwierdzenie rezerwacji Sesji na podany w Formularzu adres e-mail.
8. W terminie do 72 godzin od rezerwacji Artysta otrzyma od wymienionego w Formularzu Psychologa wiadomość e-mail z informacją, za pomocą jakiego komunikatora odbędzie się Sesja.
9. Na trzy dni przed terminem Sesji Artysta otrzyma wiadomość z systemu przypominającą datę i godzinę spotkania.

§ 5

POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI ARTYSTY

1. Artysta może zarezerwować maksymalnie jedno spotkanie w tygodniu, chyba że Psycholog zdecyduje o zwiększeniu częstotliwości Sesji.
2. Artysta może anulować umówioną Sesję bez ponoszenia konsekwencji najpóźniej na 48 godzin przed jej rozpoczęciem, w przypadku anulowania w krótszym terminie o możliwości ponownego umówienia decyduje Psycholog.
3. Artysta zobowiązany jest do punktualnego logowania się na Sesję.
4. W przypadku spóźnienia się Artysty na umówioną Sesję, ulega ona skróceniu o czas spóźnienia.
5. Spóźnienie Artysty dłuższe niż 15 minut może skutkować wylogowaniem się Psychologa, o ile wcześniej nie otrzyma on od Artysty drogą mailową informacji wyjaśniającej.
6. W przypadku opóźnienia bądź odwołania Sesji z winy Psychologa, Artystcie przysługuje prawo do wydłużenia Sesji o czas spóźnienia bądź wybór nowego terminu.
7. Nieobecność Artysty na konsultacji oznacza pomniejszenie Pakietu o jedną Sesję.
8. Dwukrotne niepojawienie się Artysty na zarezerwowanych Sesjach, bez wcześniejszego powiadomienia Psychologa i bez wskazania przyczyny nieobecności, skutkuje wykluczeniem Artysty z PPP.
9. Artysta nie może zapisywać się i korzystać z poradnictwa jednocześnie u dwóch Psychologów. Jakiegokolwiek konsultacje z innymi psychologami z PPP mogą mieć miejsce za wiedzą lub wskazaniem Psychologa prowadzącego.
10. Artysta ma prawo w każdej chwili zrezygnować z usług jednego Psychologa i przenieść się do innego, po uprzednim poinformowaniu obu Psychologów.
11. Psycholog ma prawo odmówić współpracy z Artystą, jeśli:
 - 1) Artysta nie będzie przestrzegał niniejszego Regulaminu;
 - 2) Artysta będzie naruszać zasady kultury osobistej;
 - 3) Artysta pojawi się na Sesji w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub/i pod wpływem środków odurzających;
 - 4) Artysta odmówi wykonywania pracy osobistej;
 - 5) uzna, że dalsza współpraca jest bezzasadna.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki działania lub zaniechania przez podmioty trzecie w szczególności: awarie, nieprawidłowe działanie systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, skutkujących niedostępnością Psychologa.
2. Za sprawy organizacyjne PPP odpowiada koordynator. Kontakt z koordynatorem jest możliwy pod adresem e-mail: pomocpsychologiczna@nimit.pl.

§7

INFORMACJA ADMINISTRATORA

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1 z dnia 4 maja 2016r. ze zm., dalej RODO, informuje, iż:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych z chwilą ich pozyskania jest
Narodowy Instytut Muzyki i Tańca w Warszawie, ul. Tamka 3, 00-349 Warszawa,
reprezentowany przez dyrektora. *Kontakt: tel. +22 829 20 29; e-mail: nimit@nimit.pl*
- 2) Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu uzyskania pomocy psychologicznej zgodnie z Regulaminem Programu Pomocy Psychologicznej online.
- 3) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w trybie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą), art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych osobowych szczególnych).
- 4) Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO wyłącznie w granicach przepisów prawa np. z którymi administrator podpisał umowy przetwarzania danych w imieniu administratora.
- 5) Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom państwowym,

organom ochrony prawnej (np. Policja, Prokuratura, Sąd) w związku z prowadzonym postępowaniem.

- 6) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa o archiwizacji.
- 7) Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.
- 8) Każdemu, kto wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych przysługuje prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 9) Cofnięcie zgody będzie miało konsekwencje braku możliwości uzyskania pomocy psychologicznej zgodnie z Regulaminem Programu Pomocy Psychologicznej online lub jej kontynuacji.
- 10) Cofnięcie zgody może mieć następującą formę: Cofam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez, udzieloną w dniu ... w celu ...
Podpis osoby, której dane dotyczą.
- 11) Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (jeśli nie jest ograniczone spełnieniem przepisu prawa).
- 12) Przysługuje Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w trybie art. 77 RODO (...każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, (...) jeżeli sędzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza niniejsze rozporządzenie) – *Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*
- 13) Informacja o kontakcie do Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod linkiem:
<https://nimit.pl/odo/>