
Regulamin programu „Pomocy Psychologicznej on-line Dla Ukrainy” 2024

1. POJĘCIA I DEFINICJE

Formularz – oznacza formularz rejestracyjno-rezerwacyjny znajdujący się na stronie www.nimit.pl/pomocpsychologiczna, którego wypełnienie i wysłanie jest niezbędnym warunkiem uzyskania pomocy psychologicznej;

Artysta – oznacza osobę fizyczną, pełnoletnią, narodowości ukraińskiej, zawodowo związaną z muzyką lub tańcem, która korzysta z programu Pomocy Psychologicznej;

Psycholog – oznacza osobę posiadającą właściwe, potwierdzone wymaganymi dokumentami, kwalifikacje uprawniające do wykonywania zawodu psychologa, czyli udzielania świadczeń psychologicznych (ustawa o zawodzie psychologa z dnia 8 czerwca 2001 r.), a także specjalistyczne kwalifikacje i kompetencje związane z dziedzinami artystycznymi (muzyką lub tańcem), biegle władającą językiem ukraińskim;

Program – program, którego celem jest udzielanie pomocy psychologicznej on-line osobom narodowości ukraińskiej, uprawiającym zawód muzyka lub tancerza;

Sesja – jednorazowe spotkanie on-line z psychologiem trwające ok. 50 minut, wypełnione realizacją jednej z form pomocy psychologicznej;

Pakiet – seria pięciu bezpłatnych sesji oferowanych w ramach Programu;

Instytut – Narodowy Instytut Muzyki i Tańca z siedzibą w Warszawie (00-349) przy ul. Tamka 3, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 83/ 2010, NIP 525-249-03-48.

2. WPROWADZENIE

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 344), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 poz. 287).

Z programu skorzystać mogą obywatele Ukrainy, którzy, w rozumieniu ustawy z dnia 12.03.2022 roku o *pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa*, są uchodźcami wojennymi, przekroczyli granicę Polski po 24.02.2022 roku i planują prowadzić działalność artystyczną na terenie Polski.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pomoc psychologiczna w ramach Programu dedykowana jest osobom narodowości ukraińskiej z dwóch grup artystycznych, tj. muzykom i tancerzom.
2. Pomoc psychologiczna w ramach Programu ma charakter indywidualny i jest objęta tajemnicą zawodową psychologów.
3. Realizacja głównego celu Programu dokonywana jest za pośrednictwem osób dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami, uprawnieniami zawodowymi oraz wiedzą specjalistyczną.
4. Działalność w ramach Programu regulowana jest przez przepisy prawa oraz niniejszy Regulamin, który określa rodzaj i zakres świadczenia usług, a także warunki ich świadczenia.
5. Z Programu mogą korzystać wyłącznie osoby czynne zawodowo, które – w przypadku muzyków – uzyskały co najmniej tytuł licencjanta na uczelni artystycznej lub – w przypadku tancerzy – ukończyły ogólnokształcącą szkołę baletową lub uzyskały tytuł licencjanta.
6. Program pomocy psychologicznej ma charakter nieodpłatny.
7. Pomoc psychologiczna obejmuje poradnictwo psychologiczne dla muzyków i tancerzy.
8. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Programu, urządzenie, którym posługuje się Artysta, powinno posiadać co najmniej połączenie z siecią Internet, przeglądarkę internetową, aktywne konto poczty e-mail, oprogramowanie komputerowe pozwalające na otwarcie

przesyłanych plików popularnych formatów, w szczególności plików tekstowych – np. .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg.

9. Korzystanie z Programu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Instytutem a Artystą, na co Artysta wyraża zgodę rezerwując sesję.
10. Artystę obowiązuje zakaz dostarczania treści sprzecznych z obowiązującym prawem.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ

1. Do bezpłatnego korzystania z poradnictwa psychologicznego uprawnieni są aktywni zawodowo muzycy i tancerze.
2. Każdemu Artyście przysługuje Pakiet pięciu bezpłatnych sesji.
3. Aby skorzystać z Programu należy wypełnić Formularz na stronie www.nimit.pl/pomocpsychologiczna/ i dokonać rezerwacji sesji. Rezerwacja realizowana jest przez system Bookero.
4. W Formularzu, po wybraniu „Pomocy psychologicznej dla Ukrainy” jako kategorii usług, pojawi się imię i nazwisko psychologa prowadzącego sesję w języku ukraińskim.
5. W Formularzu należy podać imię i nazwisko Artysty, adres mailowy, numer telefonu do kontaktu oraz instytucję zatrudniającą Artystę / firmę Artysty lub nazwę i miejsce uczelni oraz numer legitymacji studenckiej (dotyczy wyłącznie studentów studiów magisterskich legitymujących się dyplomem ukończenia studiów licencjackich).
6. Rejestracja wymaga zaakceptowania regulaminów oraz not prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, a także oświadczenia o podaniu informacji zgodnych z prawdą i stanem faktycznym.
7. Artysta wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji usługi, jak również na potrzeby postępowania reklamacyjnego. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania przez Artystę z Programu zostały określone w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do Regulaminu.
8. Po dokonaniu rezerwacji, Artysta na podany w Formularzu adres e-mail otrzyma potwierdzenie rezerwacji sesji.

9. W terminie do 72 godzin od rezerwacji Artysta otrzyma od wybranego w Formularzu psychologa wiadomość e-mail z informacją, za pomocą jakiego komunikatora odbędzie się Sesja.
10. Na trzy dni przed terminem sesji Artysta otrzyma wiadomość z systemu przypominającą datę i godzinę spotkania.

5. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI ARTYSTY

1. Artysta może zarezerwować maksymalnie jedno spotkanie w tygodniu, chyba że psycholog zdecyduje o zwiększeniu częstotliwości Sesji.
2. Jeśli Artysta dokona anulowania sesji w systemie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem Sesji, traci możliwości powtórnej rezerwacji terminu na tych samych warunkach.
3. Artysta zobowiązany jest do punktualnego logowania się na Sesję z psychologiem.
4. W przypadku spóźnienia się Artysty na umówioną Sesję, ulega ona skróceniu o czas spóźnienia.
5. Spóźnienie Artysty dłuższe niż 15 minut będzie skutkować wylogowaniem się Psychologa.
6. W przypadku opóźnienia bądź odwołania sesji z winy Psychologa, Artysta przysługuje prawo do wydłużenia Sesji o czas spóźnienia bądź wybór nowego terminu.
7. Nieobecność Artysty na konsultacji oznacza pomniejszenie Pakietu o jedną z pięciu przysługujących Sesji.
8. Jeśli Artysta poinformuje bezpośrednio Psychologa (za pośrednictwem poczty mailowej) do 24 godzin przed zaplanowaną sesją o swoim spóźnieniu lub nieobecności, Psycholog może odstąpić od zastosowania pkt. 5 i 7.
9. Dwukrotne niepojawienie się Artysty na zarezerwowanych Sesjach, bez wcześniejszego powiadomienia Psychologa i bez wskazania przyczyny nieobecności, skutkuje wykluczeniem Artysty z Programu.
10. Psycholog ma prawo odmówić współpracy z Artystą, jeśli:
 - 1) Artysta nie będzie przestrzegał niniejszego Regulaminu;
 - 2) Artysta będzie naruszać zasady kultury osobistej;
 - 3) Artysta pojawi się na sesji w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub/i pod wpływem środków odurzających;
 - 4) Artysta odmówi wykonywania pracy osobistej;
 - 5) (Psycholog) uzna, że dalsza współpraca jest bezzasadna.

11. W przypadku gdy Artysta uzna, że usługa została nienależycie wykonana, przysługuje mu prawo do złożenia reklamacji.
12. Reklamacje należy składać pisemne, na adres mailowy nimit@nimit.pl lub pocztą tradycyjną na adres Instytutu: Narodowy Instytut Muzyki i Tańca, ul. Tamka 3, 00-349 Warszawa. Z powodu konieczności ochrony danych osobowych Artystów e-mailowa reklamacja musi zostać złożona z adresu email podanego przez Artystę przy złożeniu zamówienia. Reklamacja złożona z adresu e-mail innego niż wskazany w Formularzu nie będzie rozpatrzona.
13. Reklamacja musi zawierać: dane reklamującego, możliwie precyzyjny opis problemu ze wskazaniem okresu jego występowania i zakresu nieprawidłowości.
14. Reklamacje niezawierające powyższych elementów Instytut pozostawi bez rozpatrzenia
15. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Artystę wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
16. O rozstrzygnięciu wniesionej reklamacji Artysta zostanie powiadomiony drogą mailową lub drogą pocztową na wskazany przez niego adres – w zależności od wybranego przez Artystę sposobu komunikacji.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki działania lub zaniechania przez podmioty trzecie w szczególności: awarie, nieprawidłowe działanie systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, skutkujących niedostępnością psychologa.
2. Za sprawy organizacyjne Programu odpowiada koordynator. Kontakt z koordynatorem jest możliwy pod adresem e-mail: pomocpsychologiczna@nimit.pl.
3. Artysta przy rezerwacji sesji zobowiązany jest wyrazić zgodę na zasady określone w Regulaminie i polityce prywatności oraz zaakceptować oświadczenie o podaniu informacji i danych zgodnych z prawdą i stanem faktycznym.